

## Politique de réservation

### Réservation et Paiement

- Les réservations et leurs paiements s'effectuent à l'aide de notre système de vente en ligne (YoPlanning).
- La totalité des frais doit être payée au moment de la réservation.
- Suite au paiement, vous recevrez par courriel, une confirmation de votre réservation et de son paiement.

### Modifications

- Une modification à votre réservation peut être faite à moins de deux semaines, selon nos disponibilités, moyennant des frais de 40\$.
- Aucune modification n'est possible à moins de deux semaines de la tenue de votre activité.

### Annulation

**Si l'activité est annulée par Ski Chic-Chocs** pour des raisons météorologiques, des risques liés à la sécurité ou un bris mécanique, vous en serez avisés par téléphone et pourrez :

- Reprogrammer votre activité durant la même saison selon nos disponibilités sans aucun frais.
- Vous faire rembourser les frais de l'activité avec une retenue de 30% pour les frais engagés par nos soins.

### Si vous décidez d'annuler :

- Plus de 2 semaines avant la date de l'activité, des frais de réservation de 40% seront retenus et le solde vous sera remboursé.
- À moins de 2 semaines de la tenue de l'activité, l'annulation est non-remboursable.

### Boutique en ligne:

Les achats effectués sur la boutique en ligne constituent une vente finale et ne sont donc pas remboursables ou échangeables.

Nous vous encourageons à contracter une assurance de voyage avant de planifier votre séjour.

**Toute annulation doit être soumise par courriel à: [info@skichicchocs.com](mailto:info@skichicchocs.com)**

## Booking policy

### Reservation and Payment

- Reservations and payments are made using our online sales system (YoPlanning).
- All fees must be paid at the time of booking.
- Following the payment, you will receive a confirmation of your reservation and payment by email.

### Modifications

- A change to your reservation may be made within two weeks, subject to availability, for a fee of \$ 40.
- No change is possible within two weeks of your activity.

### Cancellation

**If the activity is canceled by Ski Chic-Chocs for weather reasons, security risks or mechanical failure, you will be notified by phone and will be able to:**

- Reprogram your activity during the same season according to our availability at no cost.
- Be reimbursed for the costs of the activity with a deduction of 30% for the costs incurred by us.

### If you decide to cancel:

- More than 2 weeks before the date of the activity, a booking fee of 40% will be retained and the balance will be refunded.
- Less than 2 weeks before the activity, the cancellation is non-refundable.

### Online Store:

- Purchases made on the online store are a final sale and are therefore not refundable or exchangeable.

We encourage you to take out travel insurance before planning your stay.

**All cancellations must be submitted by email to: [info@skichicchocs.com](mailto:info@skichicchocs.com)**