

Politique de réservation

Réservation et Paiement

- Les réservations et leurs paiements s'effectuent à l'aide de notre système de vente en ligne (YoPlanning).
- La totalité des frais doit être payée au moment de la réservation.
- Suite au paiement, vous recevrez par courriel, une confirmation de votre réservation et de son paiement.

Modifications

- Une modification à votre réservation peut être faite à plus de deux semaines avant la date de votre activité, selon nos disponibilités, moyennant des frais de 40\$.
- Aucune modification n'est possible à moins de deux semaines de la tenue de votre activité.

Annulation

Si l'activité est annulée par Ski Chic-Chocs pour des raisons météorologiques, des risques liés à la sécurité ou un bris mécanique, vous en serez avisés par téléphone et pourrez :

- Reprogrammer votre activité durant la même saison selon nos disponibilités sans aucun frais.
- Vous faire rembourser les frais de l'activité avec une retenue de 30% pour les frais engagés par nos soins.

Si vous décidez d'annuler :

Formations

- Pour nos formations CSA-1, CSA-2, Cours de déplacement sur glacier et sauvetage en crevasse. Si vous décidez d'annuler l'activité ou si le participant ne s'y présente pas, la totalité des frais sera exigée ou retenue.

Service-Guidé

- Plus de 2 semaines avant la date de l'activité, des frais de réservation de 40% seront retenus et le solde vous sera remboursé.
- À moins de 2 semaines de la tenue de l'activité, l'annulation est non-remboursable.

Boutique en ligne:

- Les achats effectués sur la boutique en ligne constituent une vente finale et ne sont donc pas remboursables ou échangeables.

Nous vous encourageons à contracter une assurance de voyage avant de planifier votre séjour.

Toute annulation doit être soumise par courriel à: info@skichicchocs.com

Booking policy

Reservation and Payment

- Reservations and payments are made using our online sales system (YoPlanning).
- All fees must be paid at the time of booking.
- Following the payment, you will receive a confirmation of your reservation and payment by email.

Modifications

- A change to your reservation may be made more than two weeks before the date of your activity, subject to availability, for a fee of \$ 40.
- No change is possible within two weeks of your activity.

Cancellation

If the activity is canceled by Ski Chic-Chocs for weather reasons, security risks or mechanical failure, you will be notified by phone and will be able to:

- Reprogram your activity during the same season according to our availability at no cost.
- Be reimbursed for the costs of the activity with a deduction of 30% for the costs incurred by us.

If you decide to cancel:

Formations

- AST-1, AST-2, Glacier travel and Crevasse rescue. If you decide to cancel the activity or if the participant is not present, the full fee will be required or retained.

Guided Service

- More than 2 weeks before the date of the activity, a booking fee of 40% will be retained and the balance will be refunded.
- Less than 2weeks before the activity, the cancellation is non-refundable.

Online Store:

- Purchases made on the online store are a final sale and are therefore not refundable or exchangeable.

We encourage you to take out travel insurance before planning your stay.

All cancellations must be submitted by email to: info@skichicchocs.com